



Månadsrapport – Kontinuitet och tidsuppföljning (Hemtjänst)

Månad: April

Verksamhet/Enhet: Hemtjänsten

Ansvarig: Sandra Narancic

1. Kontinuitet för brukare i hemtjänsten

Definition: Kontinuitet mäts som antal olika personal som utfört insatser hos en brukare under de två sista veckorna i månaden. Tidsspannet är mellan 07:00-22:00. Lägre tal innebär högre kontinuitet.

1.1 Kontinuitet – utan och med filter

Mått	Utan filter	Med filter
Genomsnittlig kontinuitet (antal personal/brukare)	15,7 st	21,32 st
Antal brukare i urvalet	157 st	41 st

Kommentar: I ett område har det under mars månad varit fler avböjda besök, vilket har påverkat kontinuiteten negativt. Även dödsfall och sjukhusvistelse har varit en orsak. Trots detta visar snittet över båda enheterna på ett acceptabelt resultat.

OBS!! Värt att notera antal brukare som är med i statistiken. Vid filter filtreras brukare bort som någon gång under denna period haft inställt besök.

1.2 Tydliggörande av använda filter

Filter som kan användas:

- **Dubbelbemanning exkluderas**

Besök där två personal varit samtidigt räknas inte med i kontinuitetsmättet. Syftet är att inte öka antalet personal artificiellt vid planerade dubbelinsatser.



- **Endast brukare 65 år och äldre**
Urvalet begränsas till äldreomsorg enligt Socialstyrelsens definition för jämförbarhet.
- **Minst två besök per dag**
Endast brukare med minst två planerade besök per dag inkluderas för att undvika att låg insatsnivå ger missvisande hög kontinuitet.

2. Planerad, utförd och avböjd tid (timmar)

	Planerad tid (h)	Utförd tid (h)	Avböjd tid (h)	Avvikelse planerad–utförd (%)
Totalt	3663	3089	115	84,5%

Kommentar/analys: Mars månad visar ett högt resultat av avböjda besök. Anledningen till detta beror på främst förändrade behov och vistelse hos anhörig som inte meddelats planeringen.

3. Tidsfördelning – brukartid (%)

Tidskategori	Andel av arbetad tid (%)
Brukartid	49,4 %

Definition - Brukartid: Tid som utförs direkt hos brukare (insatstid).

Orsak till låg brukartid beror på personal som utför digitala besök som inte fyller en hel arbetsdag. Ytterligare orsak beror på servicepersonal som utföra andra uppgifter som inte är med i planering. Exempelvis körning av matlådor.

Rapportbladet är avsett för månadsvis uppföljning och kan användas som underlag för ledning, kvalitetsarbete och politisk rapportering.